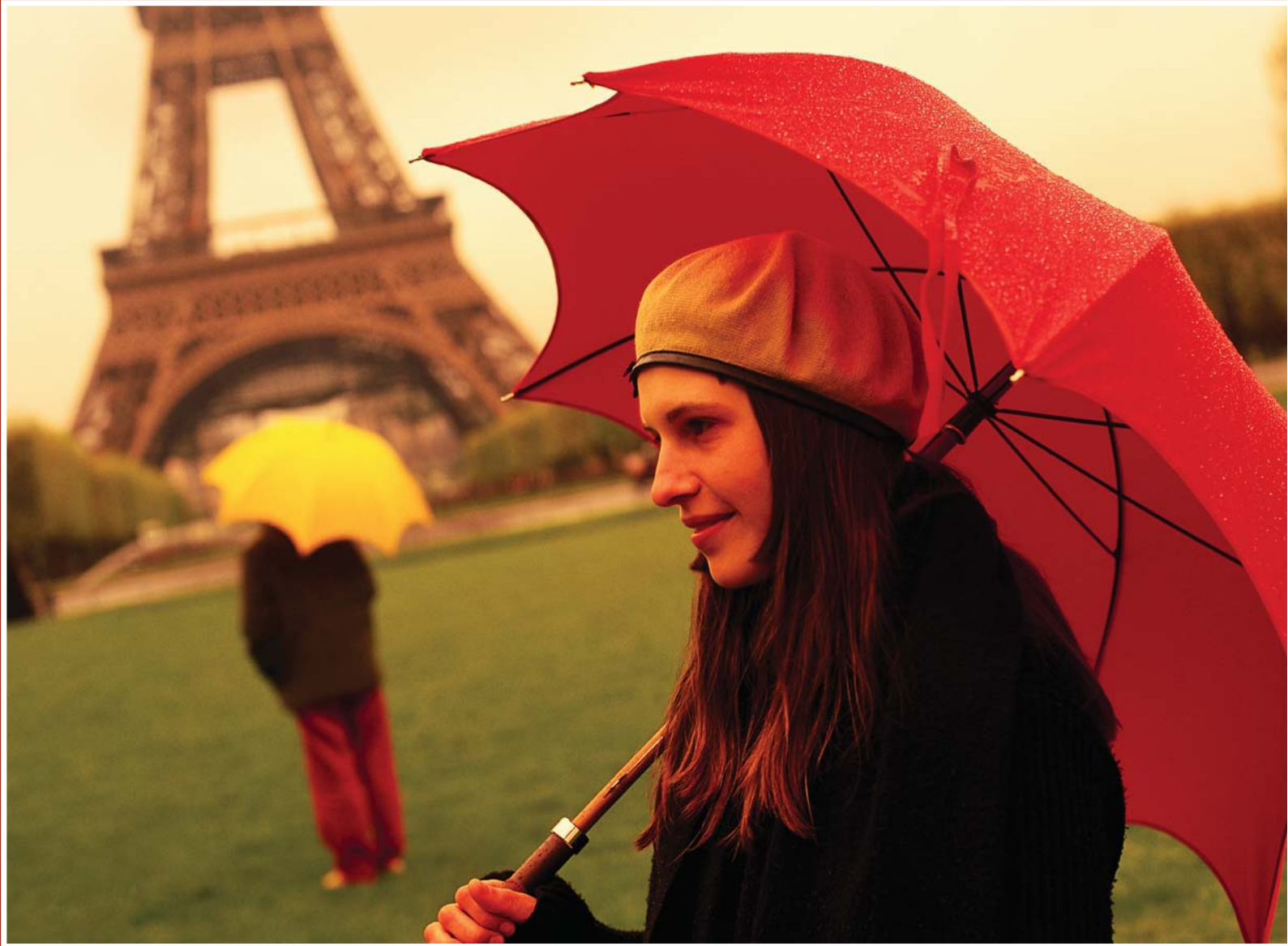


CitizenSecureSM

Cobertura médica que le lleva lejos



- Seguro de gastos médicos mayores – renovable anualmente
- Cobertura opcional dental, deportivo, y de vida a término
- Servicios excepcionales de asistencia al viajero



**MultiNational
Underwriters[®]**
Lloyd's Coverholder

Cobertura Médica Mundial



¿Por qué comprar seguro internacional de gastos médicos mayores?

La respuesta es fácil. Si usted es estadounidense y vive en el extranjero, los seguros comunes de los EEUU no satisfarán sus necesidades. Las exclusiones geográficas y las limitaciones de proveedores, las cuales son típicas de estas pólizas, restringen o hasta eliminan cobertura cuando se encuentra en el extranjero. Además, puede que no tenga derecho a inscribir en los planes patrocinados por el gobierno del país en el cual radica, o quizá quisiera tener acceso a cuidado médico alrededor del mundo, incluyendo los EEUU, por si llega a enfermarse. Si usted no es estadounidense, quizá necesite una póliza de seguro médico internacional para adicionar a la cobertura que le dispone su gobierno o proveerle cobertura cuando esté fuera de su país de origen. Si su estilo de vida no conoce límites geográficos, usted necesita seguro médico que no conozca fronteras. MultiNational Underwriters® ha diseñado CitizenSecureSM y CitizenSecureSM Económico para satisfacer sus necesidades.

¿Quién administra el plan?

MultiNational Underwriters® (MNU), con sede en Indianápolis, Indiana, es una organización de servicios integrales que ofrece una amplia cartera de productos diseñados específicamente para satisfacer las necesidades de seguro de los consumidores alrededor del mundo. El equipo gerencial de MNU contribuye años de experiencia valuable, lo cual nos permite adelantar en el mercado de seguros doméstico e internacional. Nuestras especialistas en reclamaciones internacionales, profesionales médicos y especialistas de atención a clientes están disponibles las 24 horas del día, 7 días a la semana para brindarle servicio. Ya sea que se haya extraviado su equipaje o requiera una Evacuación Médica por Emergencia, se encontrará que nuestro equipo de servicio sea rápido, compasivo, y sumamente profesional.

¿Quién es el Asegurador?

Lloyd's, el mercado de seguros más grande y antiguo del mundo, es el asegurador de CitizenSecureSM y CitizenSecureSM Económico. Calificado 'A' (Excelente) de AM Best Company, y 'A' (Fuerte) de Standard and Poor's, Lloyd's ofrece una fuerza y seguridad financiera sin precedentes en el mercado mundial de los seguros. Lloyd's está conocida como el líder del mercado en el mundo de los seguros médicos y de accidente y está reconocida por sus productos y servicios innovadores. Actualmente, Lloyd's brinda seguros médicos y de accidente a millones de individuos en casi todos los países del mundo.

¿Cumplimiento con los requisitos de CitizenSecureSM?

Ambos planes de CitizenSecureSM están disponibles a los ciudadanos de todos los países del mundo quienes tengan entre 14 días y 74 años de edad. Si usted es estadounidense, debe radicar fuera de los EEUU o salir de los EEUU a los 30 días de la fecha efectiva. Además, si es estadounidense debe radicarse fuera de los EEUU por lo menos 6 meses del Período Certificado. Los ciudadanos de países aparte de los EEUU tienen derecho al plan sin importar en donde radiquen, aun si fuera su país de ciudadanía. Seguro opcional de vida a término no está disponible a residentes de los EEUU, sin importar la ciudadanía.

¿Se puede renovar la cobertura bajo CitizenSecureSM?

Sí. Se pueden renovar los productos de CitizenSecureSM. No hay preguntas médicas en el momento de renovación. La renovación sólo está sujeta al cumplimiento continuo y al pago oportuno de las primas. La prima de renovación será igual a la de cada persona del mismo año de inscripción, sexo, y edad. Si usted compra cobertura antes de que alcance los 65 años de edad y mantiene la cobertura por 10 años continuos, automáticamente tendrá derecho a solicitar CitizenSecureSM para Adultos Mayores sin preguntas médicas.

CitizenSecureSM para Adultos Mayores

Individuos de 75 años o mayores ya no cumplen con los requisitos de edad de CitizenSecureSM, sin embargo para aquellos miembros quienes se inscribieran antes de los 65 años de edad y hayan mantenido cobertura continua por 10 años, CitizenSecureSM para Adultos Mayores les estará disponible sin preguntas médicas. CitizenSecureSM para Adultos Mayores ofrece muchos de los mismos beneficios y límites que los del plan estándar de CitizenSecureSM. El plan para Adultos Mayores tiene deducibles de \$5,000, \$7,500, y \$10,000. El Límite Máximo Total se reduce a \$1,000,000 de dólares, además se eliminan los beneficios de Trasplante de Órganos Humanos y de Evacuación Médica por Emergencia. Los cambios de requisitos y beneficios de CitizenSecureSM Económico para Adultos Mayores son iguales a los del CitizenSecureSM para Adultos Mayores sino que se mantenga los beneficios con montos especificados.

¿Cómo solicito CitizenSecureSM?

MultiNational Underwriters[®] ofrece varias maneras para solicitar cobertura.

Solicitar en línea, por fax, o por correo postal

Llene la Solicitud de Seguro y envíela junto con el pago inicial de la prima a su agente o a MultiNational Underwriters[®]. Acuérdesse, la Solicitud se llegará a ser parte de su expediente además de parte de su Certificado de Cobertura. Contesté cada pregunta de manera completa y legible. Añade hojas adicionales si es necesario.

Dentro de los cinco días hábiles de la fecha en que recibamos la Solicitud, se le informará si se acepta la Solicitud o si se requiere información adicional para continuar la evaluación de su Solicitud. Si se acepta la Solicitud, se le informará la fecha efectiva de cobertura y se enviará vía correo electrónico un paquete que contiene su Certificado de Cobertura, una tarjeta de identificación, un formulario Declaración del Paciente, e instrucciones de cómo usar su el seguro. En el evento de que no se acepte la Solicitud, MultiNational Underwriters[®] le devolverá oportunamente la prima.

Solicitar por teléfono

Usted puede solicitar vía teléfono al 1-866-968-4668 (sin costo) ó 1-317-221-8098 (se aceptan llamadas por cobrar). El representante evaluador tomará sus datos personales, las elecciones de beneficios, e historial médico y podría avisarle inmediatamente de la aceptación de su solicitud o si se requiere información adicional. En algunos casos, se detienen las solicitudes para adicional evaluación médica. Dentro de dos días hábiles siguientes a cualquier solicitud telefónica, se le enviará un correo electrónico que le notifique del estatus de la solicitud y que le pida que la verifique. Si se determina, por los datos tomados vía teléfono, que usted no cumple con los requisitos, se le avisará inmediatamente.

¿Qué debo esperar durante el trámite de evaluación?

CitizenSecureSM y CitizenSecureSM Económico son planes por los cuales se hace una evaluación médica. Esto significa que el estatus y el historial médico de su familia se utilizarán para determinar si usted cumple con los requisitos de cobertura. Cuando los evaluadores revisen la Solicitud, evaluarán la información médica que usted proporcionó y determinarán si se puede expedir la cobertura y si se requiere alguna Cláusula adicional. Estas Cláusulas excluyen cobertura de ciertas condiciones lo cual permite que los evaluadores expidan un Certificado.

Además, la prima puede ser afectada por su consumo del tabaco y alcohol, complexión, y el historial médico de su familia. Si aplica una prima adicional, se le notificará una vez que un evaluador médico haya revisado la solicitud.

Organización de Prestadores Preferidos (OPP)

Cuando usted reciba atención médica en los EEUU de un prestador participante en nuestra OPP con pago directo, no aplicará el Coaseguro. Sólo enseñe su tarjeta de identificación al prestador de servicios para que él pueda comunicarse con nosotros para verificar los detalles de beneficios y facturación. Asimismo, MultiNational Underwriters[®] ofrece una red internacional para su conveniencia. Se puede realizar búsquedas de ambas redes a través de la Zona de Cliente, la cual se accede con su número de Certificado y fecha de nacimiento una vez que se ha aprobado la cobertura.

¿Cómo presento una reclamación?

Presentar una reclamación es fácil. Una vez que su Solicitud es aceptada, se enviará un paquete conteniendo un formulario Declaración y Autorización del Paciente. Sólo llene el formulario Declaración y Autorización del Paciente, adjunte las facturas desglosadas originales, y envíelo a MultiNational Underwriters[®]. Asegúrese de llenar el formulario completamente y firmarlo. Si usted ya pagó algunos gastos, adjunte copias de los comprobantes de pago. Se le reembolsará los gastos médicos o dentales permisibles. En muchos casos, MultiNational Underwriters[®] efectuará los pagos directamente al hospital o médico que le prestó la atención médica. Acuérdesse, usted debe pagar el deducible, coaseguro, y cualesquier gastos no permisibles.

Precertificación

Los planes de CitizenSecureSM requieren la Precertificación, esto significa que debe comunicarse con MultiNational Underwriters[®] lo más pronto posible antes de hospitalización o procedimiento quirúrgico programado, dentro de las 48 horas de la internación en el hospital debido a una emergencia, o dentro de los primeros 90 días del embarazo. La Precertificación nos permite establecer el contacto con los prestadores y hacer arreglos de pago, negociar descuentos lo cual beneficia tanto a usted como a nosotros, planear el cuidado continuo, y prepararnos por la reclamación. La Precertificación nos ayuda ayudarlo.



CitizenSecureSM beneficios y límites

CitizenSecureSM es uno de los productos de seguro médico más extensos disponible, presentando un límite de por vida de \$5,000,000 de dólares, cobertura médica mundial, beneficios de Maternidad, beneficios de Salud Mental, beneficios Preventivos y beneficios de Evacuación Médica por Emergencia. CitizenSecureSM ofrece dos áreas de cobertura: la que incluye los EEUU y Canadá y la que excluye los EEUU y Canadá. Si usted desea cobertura mundial, elija la opción “La que Incluye los EEUU y Canadá”. Si usted no requiere o no desea cobertura dentro de los EEUU ni Canadá, usted puede aprovechar de primas reducidas por elegir la opción “La que Excluye los EEUU y Canadá”.

Beneficio	Límite – todos los límites aplican por Período Certificado a menos que se indique lo contrario
Límite Máximo Total	\$5,000,000 De por vida
Área de Cobertura	Opción 1 – La que incluye los EEUU y Canadá Opción 2 – La que excluye los EEUU y Canadá
Deducibles Disponibles	\$250, \$500, \$1,000, \$2,500 ó \$5,000 por Miembro por Período Certificado
Deducible Familiar	Máximo de tres pagos del Deducible por familia por Período Certificado
Coaseguro – Reclamaciones Incurridas dentro de los EEUU o Canadá*	Después del Deducible, los Aseguradores pagarán 80% de los próximos \$5,000 de Gastos Permisibles por Miembro, luego 100% al Límite Máximo Total. No aplicará el Coaseguro si los gastos se incurrir de un prestador participante en la OPP y los gastos están presentados al Asegurador para revisión y el pago se efectúa directamente al prestador
Coaseguro – Reclamaciones Incurridas fuera de los EEUU o Canadá	Después del Deducible, los Aseguradores pagarán 100% de los Gastos Permisibles hasta el Límite Máximo Total
Coaseguro Familiar	Después de que se hayan pagado \$3,000 hacia el Coaseguro por Familia por Período Certificado, los Aseguradores pagarán 100% de Gastos Permisibles hasta el Límite Máximo Total
Habitación y Alimentos en el Hospital – Dentro de los EEUU o Canadá*	Costo promedio de una habitación Semi-privada
Habitación y Alimentos en el Hospital – Fuera de los EEUU o Canadá	Costo promedio de una habitación Privada
Unidad de Cuidado Intensivo – Dentro de los EEUU o Canadá*	Usual, Razonable y Acostumbrado
Unidad de Cuidado Intensivo – Fuera de los EEUU o Canadá	Usual, Razonable y Acostumbrado
Medicamentos Prescritos	Usual, Razonable y Acostumbrado Sujeto al Deducible y Coaseguro
Trastornos del Salud Mental	\$10,000 por Período Certificado, \$25,000 Máximo de por Vida, \$50 Máximo por visita por día para cuidado ambulatorio (después de 12 meses de cobertura continua)
Maternidad – Parto Normal o Complicado	Después del Deducible, los Aseguradores pagarán 50% de los próximos \$100,000 de Gastos Médicos Permisibles, luego 100% hasta el Máximo de por Vida de \$250,000. Gastos de Maternidad cubiertos incluyen aquéllos por cuidado prenatal, el parto, y cuidado postnatal (después de 12 meses de cobertura continuo)
Máximo de Maternidad	\$250,000 de por Vida
Cuidado al Recién Nacido	Se considera parte del beneficio de Maternidad hasta un máximo de 60 días
Condiciones Preexistentes	Igual que cualquier otra Lesión o Enfermedad si se declaró en la Solicitud y no está excluida ni limitada por alguna Cláusula adicional
Ambulancia Local	Usual, Razonable y Acostumbrado
Fisioterapia	\$50 Máximo por visita por día
Preventivo	Todos los beneficios preventivos están disponibles después de 12 meses de cobertura continua y no están sujetos al Deducible. <u>Miembros menores de 19 años:</u> \$50 por visita (incluyendo inmunizaciones), máximo de tres visitas por Período Certificado. <u>Miembros de 30 años y mayores:</u> \$250 por Miembro por Período Certificado. <u>Miembros Femeninos de 40 años y mayores (o una Mujer a Riesgo que califica según lo estipulado en ésta):</u> \$100 por Miembro por Período Certificado para un mamógrafo exploratorio
Trasplantes de Órganos/Tejidos Humanos	Igual que cualquier otra Enfermedad para Trasplantes Cubiertos**
Los Demás Gastos Permisibles	Usual, Razonable y Acostumbrado
Evacuación Médica por Emergencia	\$50,000 Máximo de por Vida
Repatriación de Restos	\$25,000 Límite
Reunión por Emergencia	\$10,000 Máximo de por Vida
Multa por no Precertificar	50%

* Los beneficios brindados en los EEUU y Canadá no están disponibles a los solicitantes que eligen la Opción 2 como su Área de Cobertura.

** Trasplantes Cubiertos incluyen: corazón, corazón/pulmón, pulmón, riñón, riñón/páncreas, hígado y médula ósea alógena y autóloga.

“Elija el Plan que le Conviene”

CitizenSecureSM Económico beneficios y límites

CitizenSecureSM Económico es un plan de beneficios fijos que ofrece montos específicos por servicios específicos mientras que siga ofreciendo cobertura extensa y mundial. CitizenSecureSM Económico es ideal si radica en el extranjero y tiene un presupuesto limitado.

Beneficios	Límites
Límite Máximo Total	\$5,000,000 De por vida
Área de Cobertura	Mundial
Deducibles Disponibles	\$250, \$500, \$1,000, \$2,500 ó \$5,000 por persona por Período Certificado
Coaseguro – Reclamaciones Incurridas dentro de los EEUU o Canadá	Después del Deducible, los Aseguradores pagarán 80% de los próximos \$5,000 de Gastos Permisibles por Miembro, luego 100% al Límite Máximo Total. No aplicará el Coaseguro si los gastos se incurren de un prestador participante en la OPP y los gastos están presentados al Asegurador para revisión y el pago se efectúa directamente al prestador
Coaseguro – Reclamaciones Incurridas fuera de los EEUU o Canadá	Después del Deducible, los Aseguradores pagarán 100% de los Gastos Permisibles hasta el Límite Máximo Total
Ataque Agudo de alguna Condición Preexistente	\$1,000 durante el primer Período Certificado \$2,500 durante el segundo Período Certificado
Condiciones Preexistentes	\$5,000 por Período Certificado sujeto a un Máximo de por Vida de \$50,000 (incluyendo Ataques Agudos) después de 24 meses de cobertura continua bajo ésta
Maternidad	\$5,000 por Embarazo después de 12 meses de cobertura continua bajo ésta, incluyendo Paciente Interno, Paciente Externo y otros beneficios provistos en ésta. No está sujeto al Coaseguro
Cuidado al Recién Nacido	\$15,000 por Embarazo cubierto, incluyendo Paciente Interno, Paciente Externo y otros beneficios provistos en ésta, durante los primeros 60 días de la vida
Trasplantes de Órganos	\$250,000 Máximo de por Vida para Trasplantes Cubiertos**
BENEFICIOS PARA PACIENTE INTERNO (Todos Sujetos al Deducible y Coaseguro)	
Habitación y Alimentos en el Hospital	\$600 por día, máximo de 240 días por Hospitalización (incluyendo días en la Unidad de Cuidado Intensivo)
Unidad de Cuidado Intensivo (ICU)	\$1,500 por día, máximo de 240 días por Hospitalización (incluyendo días fuera de la Unidad de Cuidado Intensivo)
Laboratorio, rayos-x y otros servicios hospitalarios y suministros cubiertos	Cargos Usuales, Razonables y Acostumbrados (con excepción de lo limitado en ésta)
BENEFICIOS AMBULATORIOS (Todos Sujetos al Deducible y Coaseguro)	
Consultas (incluyendo Médico, Especialista, Psiquiatra, Quiropráctico, Consejero Quirúrgico, Terapeuta Físico u Ocupacional)	25 visitas por Período Certificado por persona tal como provisto en ésta
Médico	\$70 por visita
Especialista	\$70 por visita
Psiquiatra	\$60 por visita, después de 12 meses de cobertura continua bajo ésta
Quiropráctico	\$50 por visita (debe ser prescrito por otro Médico no Quiropráctico)
Consejero Quirúrgico	\$500 por consulta previo a la Cirugía
Terapeuta Físico u Ocupacional	\$50 por visita (debe ser prescrito por un Médico que no esté afiliado al mismo grupo terapeuta)
Rayos-x	\$250 por examen (incluyen Sonógrafos, Ultrasonidos y Mamógrafos diagnósticos)
Laboratorio	\$300 por examen (incluye todos los procedimientos realizados en una sola muestra)
Sala de Urgencias	Usual, Razonable y Acostumbrado por Enfermedades cubiertas si internado como Paciente Interno en el Hospital y por Lesiones cubiertas
Ambulancia Local	\$1,500 por Período Certificado por persona
BENEFICIOS HOSPITALARIOS o AMBULATORIOS (Todos Sujetos al Deducible y Coaseguro)	
Medicamentos Prescritos	Usual, Razonable y Acostumbrado
Cirugía	Usual, Razonable y Acostumbrado
Cirujano Asistente	20% del beneficio del Cirujano
Anestesiólogo	20% del beneficio del Cirujano
Servicios de Partera	\$500 por Embarazo cubierto
Resonancia magnética (MRI), Tomografía Computarizada (CAT Scan), Ecocardiograma, Endoscopia, Gastroscopia, Conlonscopia y Cistoscopia	\$600 por examen
Quimioterapia y Terapia de Radiación	Usual, Razonable y Acostumbrado
BENEFICIOS PREVENTIVOS (No Sujetos al Deducible ni Coaseguro)	
Cuidados Preventivos -- (menores de 19 años)	\$50 por visita hasta un máximo de tres visitas por Período Certificado (se incluyen en el límite de Consultas), después de 12 meses de cobertura continua bajo ésta
Cuidados Preventivos -- (19 años y mayores)	\$250 por Período Certificado, después de 24 meses de cobertura continua bajo ésta, incluyendo \$70 para una Consulta y \$180 para Rayos-X y Laboratorio
OTROS BENEFICIOS (Todos Sujetos al Deducible y Coaseguro)	
Equipo Médico Durable	Cargos Usuales, Razonables y Acostumbrados por una Silla de Rueda, Cama Hospitalario, y/o Excusado
Evacuación Médica por Emergencia	\$50,000 por Período Certificado
Repatriación de Restos	\$25,000 Máximo
Reunión por Emergencia	\$5,000 Máximo de por Vida

Proteja su Sonrisa



Cláusula Opcional de Cobertura Dental

	Período Certificado 1	Período Certificado 2	Período Certificado 3 y adelante
Beneficios Dentales Preventivos Niños de 9 a 16 años (después de 3 meses de cobertura continua)	100%	100%	100%
Beneficios Dentales Básicos (después de 6 meses de cobertura continua)	50%	65%	80%
Beneficios Dentales Mayores (después de 6 meses de cobertura continua)	30%	40%	50%
Deducible Dental	\$100 por Período Certificado por persona	\$100 por Período Certificado por persona	\$100 por Período Certificado por persona
Beneficios Dentales Máximos	\$500 por Período Certificado por persona	\$750 por Período Certificado por persona	\$1,000 por Período Certificado por persona

Seguros Opcionales de Vida a Término / Muerte y Desmembramiento Accidental (No están disponibles a los residentes de los EEUU, sin importar la ciudadanía)

Seguro de Vida a Término

Edad	Opción 1 – Suma Principal	Opción 2 – Suma Principal
19 a 59	\$50,000	\$100,000
60 a 64	\$25,000	\$50,000
65 a 69	\$10,000	No está disponible
Niño Dependiente	\$5,000	No está disponible

Usted puede elegir opciones distintas para cada miembro de la familia que aceptó cobertura de vida a término.

Muerte y Desmembramiento Accidental

Muerte Accidental	Suma Principal al Beneficiario
Pérdida Accidental de Dos Extremidades	Suma Principal al Miembro
Pérdida Accidental de Una Extremidad	50% de la Suma Principal al Miembro

“Extremidad” significa mano, pie, u ojo. El Beneficio se basa en la edad cuando ocurrió la muerte o desmembramiento.

¿Qué son las características del plan?

Evacuación Médica por Emergencia:

CitizenSecureSM provee cobertura de Evacuación Médica por Emergencia a la instalación médica más cercana calificada a prestarle atención médica por la condición que amenace su vida o arriesgue la pérdida de extremidades. Todas las Evacuaciones Médicas por Emergencia deben ser aprobadas previamente y coordinadas por MultiNational Underwriters[®]. Evacuaciones Médicas por Emergencia le proveen el acceso a cuidado médico cuando más lo necesite. MultiNational Underwriters[®] está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para aprobar y coordinar las Evacuaciones Médicas por Emergencia.

Reunión por Emergencia:

En el evento de una Evacuación Médica por Emergencia cubierta, CitizenSecureSM proveerá los siguientes beneficios: el costo de un boleto económico de viaje aéreo y/o terrestre de ida y vuelta para uno de sus Parientes (padre/madre, cónyuge, hermano/a u hijo/a de 18 años o mayor) para transportar aquel Pariente al área donde usted se encuentre hospitalizado después de una Evacuación Médica por Emergencia cubierta y gastos razonables de hospedaje y alimentos para su Pariente por un período que no exceda los 15 días.

Repatriación de los Restos:

En el evento de alguna Lesión o Enfermedad que resulte en su muerte, el plan proveerá el siguiente beneficio: transporte aéreo y/o terrestre de los restos o cenizas al área de su residencia principal y gastos razonables de la preparación necesaria de los restos para su transporte.



Cuidado Preventivo:

Después de 12 meses de cobertura continua, puede que tenga derecho a los beneficios Preventivos, los cuales no están sujetos al Deducible



CitizenSecureSM

Si tiene a menos 30 años de edad, tendrá derecho al siguiente beneficio Preventivo: \$250 por Período Certificado para un Examen Físico Rutinario, incluyendo visitas al ginecólogo para las mujeres. Además, mujeres quienes tienen a menos 40 años de edad tendrá derecho al siguiente beneficio: \$100 por Período Certificado para un mamógrafo exploratorio. Si tiene menos de 19 años de edad, tendrá derecho al siguiente beneficio: \$50 por visita (incluyendo inmunizaciones) con un máximo de tres visitas por Período Certificado.



CitizenSecureSM Económico

Después de 12 meses de cobertura continua, niños menores de los 19 años tienen derecho a beneficios Preventivos. Después de 24 meses de cobertura continua, adultos de 19 años y mayores tienen derecho a beneficios Preventivos. Beneficios Preventivos incluyen Exámenes Físicos Rutinarios, pruebas e inmunizaciones además de mamógrafos y visitas al ginecólogo para mujeres. Véase la Tabla de Beneficios para más información sobre los beneficios.

Cláusula Opcional de Deportes Riesgosos:

Si usted tiene un estilo de vida que incluye deportes extremos, debe conseguir La Cláusula Opcional de Deportes Riesgosos. Sin importar cuales deportes le interesan, sea montañismo, paracaidismo o rafting, al elegir el Cláusula de Deportes se añadirá hasta un máximo de por vida de \$25,000 para aquellas actividades excluidas por el plan estándar. Cobertura por Deportes de Contacto, tales como fútbol o hockey, se añade hasta un máximo de por vida de \$5,000. La Cláusula de Deportes añade cobertura por deportes y actividades atléticas con excepción de aquéllos en los cuales se participen por ganancia, salario o premio.

Cláusula Opcional de Cobertura Dental:

La Cláusula Opcional de Cobertura Dental provee beneficios importantes para familias incluyendo cuidado Preventivo para niños y Beneficios Dentales Básicos y Mayores para niños y adultos. Beneficios Preventivos incluyen exámenes orales rutinarios y rayos-x, limpieza y tratamiento con flúor. Beneficios Básicos incluyen periodoncia, endodoncia, extracciones y rellenos. Beneficios Mayores incluyen coronas, puentes y prótesis. La Cláusula Opcional de Cobertura Dental de CitizenSecureSM es necesaria tanto para familias como para individuos. La cobertura está disponible por todo el mundo con el dentista que usted quiera.

Seguro Opcional de Vida a Término / Muerte y Desmembramiento Accidental:

Si radica fuera de los EEUU, usted puede comprar el seguro opcional de Vida a Término / Desmembramiento y Muerte Accidental para proteger su familia y proveerle beneficios líquidos en el evento de la muerte. El monto de cobertura disponible bajo la Opción 1 es de \$5,000 a \$50,000, dependiendo de la edad en el momento de la Muerte o Desmembramiento. Si tiene por lo menos 19 años y aún no alcanza los 65 años, usted puede comprar la Opción 2, la cual doble los beneficios disponibles a usted.

Condiciones Preexistentes:

Si usted ha declarado completamente sus Condiciones Preexistentes en la Solicitud de CitizenSecureSM y no están excluidas o limitadas por una Cláusula adicional ni cualquier otra provisión del Certificado, sus Condiciones Preexistentes estarán cubiertas igual que cualquier otra Enfermedad o Lesión a partir de la fecha efectiva. Si usted ha declarado completamente sus Condiciones Preexistentes en la Solicitud de CitizenSecureSM Económico y no están excluidos ni limitados por una Cláusula adicional o cualquier otra provisión del Certificado, sus Condiciones Preexistentes estarán cubiertas hasta \$5,000 por Período Certificado y hasta el límite máximo de por vida de \$50,000 después de que hayas mantenido cobertura continua por 24 meses. Condiciones Preexistentes deben ser declaradas en la Solicitud. Condiciones Preexistentes incluyen cualquier Lesión, Enfermedad o Trastorno de Salud Mental que existieron en o antes de la fecha efectiva inicial, incluyendo condiciones crónicas o recurrentes.

Ataque Agudo de alguna Condición Preexistente:

Si todas sus Condiciones Preexistentes han sido declaradas en la Solicitud de CitizenSecureSM Económico y esas condiciones no están excluidas ni restringidas por cualquier otra provisión del Certificado, usted estará cubierto por la Ataque Agudo de alguna Condición Preexistente hasta \$1,000 durante el primer período de 12 meses de cobertura y hasta \$2,500 durante el segundo período de 12 meses de cobertura bajo ésta. Un Ataque Agudo de alguna Condición Preexistente es una ocurrencia súbita o recurrencia de alguna Condición Preexistente que ocurre espontánea y súbitamente y se descubre o por la recomendación de un Médico o por síntomas que habrían causado que una persona prudente buscara atención médica antes del ataque o recurrencia. Tratamiento debe ser obtenido dentro de 24 horas de la recurrencia súbita. Cobertura por Ataques Agudos está disponible solamente bajo CitizenSecureSM Económico.

Exclusiones y Limitaciones:

Los siguientes cargos, tratamientos, cuidados, servicios, suministros y/o condiciones son excluidos de la cobertura:

- Cargos no Incurridos durante el Período Certificado
- Servicios o tratamiento pagadero por otro asegurador o gobierno
- Abuso de Sustancias
- Cargos que excedan lo Usual, Razonable y Acostumbrado
- Tratamiento o Cirugía con fines de Investigación o experimento
- Cuidado Educativo o de Rehabilitación o Custodia
- Modificación al peso
- Cirugía cosmética, a menos que la cirugía reconstructiva es relacionado directamente a alguna Lesión o Enfermedad cubierta
- Cargos por el uso de la Sala de Urgencias para el tratamiento de alguna Enfermedad a menos que el paciente se ingrese directamente al Hospital como Paciente Interno para el tratamiento continuo de la misma Enfermedad
- Individuos que sean VIH+ en la fecha efectiva
- Cargos relacionados a condiciones congénitas
- Medicamentos o tratamiento de disfunciones sexuales
- Medicamentos o tratamiento que promuevan o prevengan la concepción
- Dispositivos o procedimientos para corregir la vista o la audición
- Lesiones o Enfermedades auto-inflingidas
- Cuidado al pie, a menos que se relacione a alguna Lesión accidental cubierta
- Tratamiento o suministros que no sean dirigidos por un Médico o que no sean Médicamente Necesario, excepto los beneficios Preventivos provistos en ésta
- Trasplantes de Órganos, excepto para Trasplantes Cubiertos
- Terapia ocupacional, de sueño o del habla o acupuntura
- Actos de Terrorismo, guerra, insurrección, revuelta o cualquier acto semejante a aquéllos
- Tratamiento Dental, excepto tratamiento de emergencia después de un Accidente cubierto o a menos que se compra la Cláusula Dental

Lo siguiente es excluido de la Cláusula Opcional de Cobertura Dental:

- Ortodoncia
- Gastos por selladores, blanqueo e higiene oral

Éste es un resumen de las exclusiones contenidas en el Certificado de Seguro. Véase el Certificado de Seguro para una lista completa de exclusiones.

Exclusión de Enfermedades Especiales:

Las siguientes condiciones que se manifiesten dentro de los primeros 180 días de cobertura son excluidos: Cualquier condición del seno, próstata, el sistema reproductivo, amígdalas, adenoides, hemorroides, hernia, bilis, piedras en los riñones, glaucoma, cataratas, enfermedad de disco lumbar, añadiduras de la piel, todo tipo de quistes, artritis, y trastornos musculoesqueléticos por movimiento repetitivo, y cualquier trastorno o enfermedad de la piel.



Servicios de Asistencia CitizenSecureSM:

Todos los Servicios de Asistencia están disponibles a usted las 24 horas al día, 7 días a la semana mientras su plan CitizenSecureSM está en vigor.

Avisos de Salud y Seguridad Previo al Viaje (disponible después de la compra de CitizenSecureSM o CitizenSecureSM Económico y antes de su salida)– Llámenos para conocer los requisitos actuales de pasaportes, visas, inoculaciones y vacunas, además de advertencias actualizadas de seguridad del viajero.

Servicios de Livetravel – Nosotros nos encargamos de hacerle cambios de último momento a su viaje o itinerario, tales como cambios en reservaciones de hoteles o aerolíneas, así como todos los arreglos pertinentes para transporte local.

BagTrak – Somos los líderes del mercado en rastrear equipaje documentado extraviado. Ayudaremos a rastrear equipaje documentado extraviado y entregárselo a cualquier parte del mundo.

Envío de Mensajes Urgentes – Enviaremos mensajes a su familia, sus amigos y compañeros de trabajo para ayudarle mantener el contacto durante una emergencia.

Giros de Emergencia – Lo atenderemos a coordinar y recibir giros desde cualquier parte del mundo.

CitizenSecureSM Servicios de Asistencia también incluyen lo siguiente:

- Recomendaciones a Médicos
- Avisos médicos actualizados para el viajero
- Asistencia con la reposición de medicamentos
- El envío de un Médico o especialista
- Arreglos de viaje para familiares en caso de emergencia
- Asistencia con el extravío de pasaportes o documentos de viaje
- Directorio de embajadas y consulados
- Directorio de servicios legales y financieros
- Asistencia con fianzas
- Asistencia de traducción e interpretación

Servicios de Asistencia CitizenSecureSM no son beneficios asegurados, la provisión de esos servicios no garantiza ningún otro beneficio bajo CitizenSecureSM o CitizenSecureSM Económico.

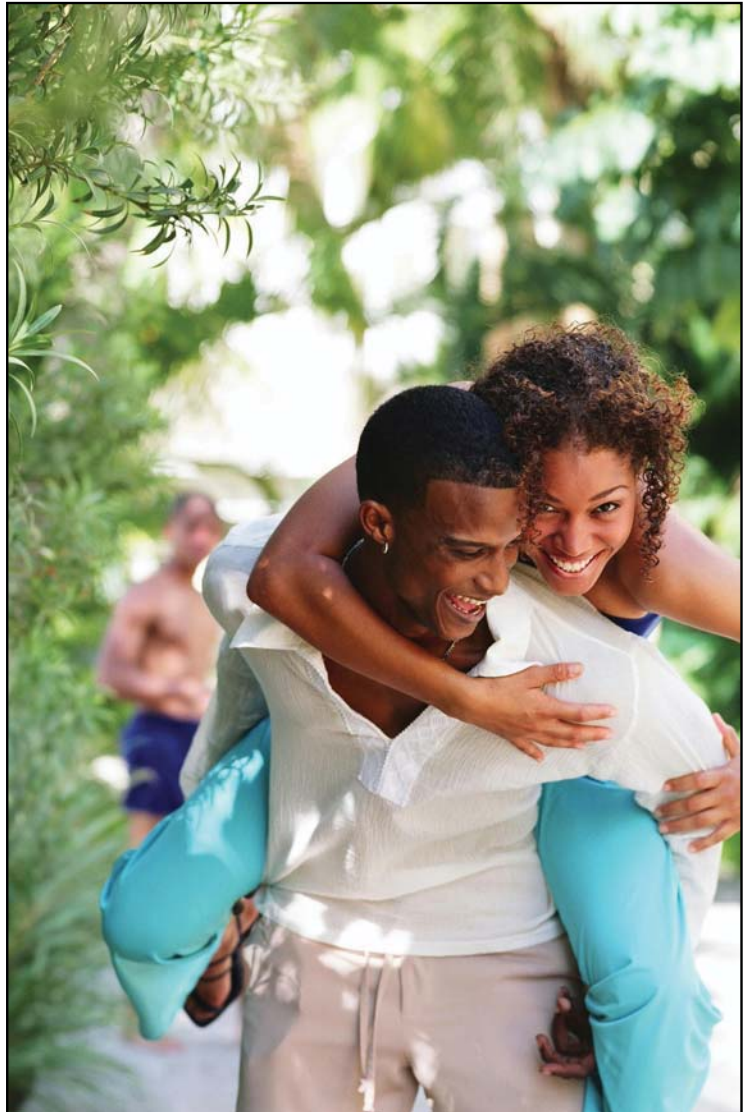
Atención a Clientes

Ya sea que se haya extraviado su tarjeta de identificación o folleto de beneficios, necesite asistencia con una reclamación, o tenga una pregunta sobre beneficios, MNU está preparado para responderle. Frecuentemente, éstas y otras preguntas pueden ser resueltas visitando nuestra Zona de Cliente (Client Zone). La Zona de Cliente es un administrador de su cuenta por Internet en el cual se puede realizar los siguientes movimientos:

- Cambiar datos personales
- Renovar cobertura e imprimir tarjetas de identificación
- Obtener detalles sobre una reclamación e instrucciones de cómo bajar todos los formularios necesarios
- Precertificar ciertos procedimientos médicos y hospitalizaciones
- Localizar médicos y hospitales dentro de la Organización de Prestadores Preferidos (OPP)
- Aprender del destino y su clima además de información sobre la seguridad de viajeros por utilizar nuestro Sistema de Inteligencia y Planificación de Viajes (TIPS, como sus siglas en inglés)
- Acceder a información de salud y bienestar
- Ver y bajar folletos, obtener información sobre la póliza, u obtener cotizaciones de productos ofrecidos por MultiNational Underwriters®

Se puede acceder a la Zona Cliente por entrar en <https://zone.mnui.com/clientzone/>.

A veces, no hay sustituto para la intervención humana. El equipo de Atención a Clientes de MNU está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana a contestar sus preguntas. Se puede comunicarse con ellos a través de nuestros números sin costo, desde cualquier parte del mundo. Soporte inmediato está disponible en varios idiomas y se pueden disponer varios más con la asistencia de un intérprete. Si se requiere un intérprete, el Ejecutivo de Atención a Clientes se encargará. Usted puede comunicarse con Atención a Clientes vía correo electrónico al insurance@mnui.com o vía teléfono al 800-605-2282 ó 317-262-2132 (se aceptan llamadas por cobrar).





MultiNational Underwriters® - International Insurance Solutions

MultiNational Underwriters® es parte de una red mundial de empresas de servicio, asistencia y seguro que especializan en viajes construido en base de valores corporativos sólidos y atención al cliente sin par. Ofrecemos una gama extensa de planes de seguro para viajes y servicios de asistencia para individuos, empresas, misioneros, escuelas y otras organizaciones internacionales que requieran acceso a soluciones mundiales a asuntos de viajes sin importar su ubicación. Nuestra cultura organizacional está basada en integridad, en mantener nuestras promesas, y en devolverles a las comunidades globales y locales a través de esfuerzos humanitarios.

Usted tiene opciones cuando compra seguro y servicios de asistencia para su próximo viaje internacional. Tiene sentido trabajar con una empresa que cumple con sus promesas, valora a sus clientes y está comprometida en ayudar a los demás, ¿no? Déjenos mostrarle la diferencia que se hace una empresa culta cuando necesite ayuda mientras está en un lugar desconocido. A través de nuestros subsidiarios y una red nacional de distribuidores, MultiNational Underwriters® ayuda a millones de clientes a no preocuparse durante sus vacaciones internacionales.

Otros Productos y Servicios Ofrecidos por MultiNational Underwriters®

La Serie Atlas: Seguro médico de viaje que brinda cobertura extensa a corto plazo a individuos viajando al extranjero.

La Serie Atlas para Grupos Viajeros: La misma cobertura de calidad que La Serie Atlas ofrecido a un precio descontado para grupos, haciéndolo ideal para grupos de estudiantes, organizaciones misioneras y empresas.

GroupSecureSM: Seguro médico y seguro de vida para grupos disponible empresas que requieran cobertura para empleados por todo el mundo.

MultiNational Plan contra Accidentes: Cobertura de alto límite por accidentes que resulten en la discapacidad o muerte, incluyendo por Actos de Guerra y Terrorismo.

Seguro de Vida a Término Internacional IC+: Seguro de Vida a Término para los ciudadanos del mundo que requieran protección personal y empresarial.

StudentSecureSM: Seguro de gastos mayores diseñado a satisfacer las necesidades de estudiantes que participen en actividades educativas en el extranjero.

Política de Privacidad

MultiNational Underwriters® respeta la privacidad de los individuos y valora la confianza de sus clientes, empleados, consumidores, socios y otros. Por favor contáctenos o visite nuestra página Web para obtener la versión completa de nuestra Política de Privacidad.

*“Cobertura médica
que le lleva lejos”*

Michael Crowston

6162 E MOCKINGBIRDSUITE # 104
DALLAS, TX 75214

Teléfono: 214-821-6677

Fax: FAX NO. 214.821.6676

Correo Electrónico: m.crowston@allaboardbenefits.com